

# Modelcontract - Voorwaarden

## 1. Energielivering

De levering van elektriciteit vindt plaats door DigiWatt Energie B.V. handelend onder de naam Awesems Energie. Het Awesems Energie Modelcontract geldt voor de levering van groene stroom voor onbepaalde tijd. Dit contract wordt aangegaan voor het in de bevestigingsbrief vermelde leveringsadres. Alle tarieven die gelden en uw maandelijkse termijnbedrag vindt u in de Modelcontract Bevestigingsbrief die u van ons ontvangen heeft.

## 2. Tarieven en betaling

### 2.1 Wijzigingen van variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Awesems Energie kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Awesems Energie hanteert hierbij de volgende criteria: overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen. In dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Awesems Energie de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2 Aankondiging wijziging variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Awesems Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.awesems-energie.nl](https://www.awesems-energie.nl) onder het kopje 'Modelcontract' en op uw persoonlijke pagina: <https://mijn.awesems-energie.nl/login>.

### 2.3 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt. Bij Awesems Energie betaalt u standaard met automatische incasso. Wanneer u op een andere wijze wenst te betalen, dan zijn wij gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. Andere mogelijke betaalwijzen zijn: betaling via internetbankieren of overschrijving.

Bij betaling via internetbankieren of overschrijving geldt een betaaltermijn van 14 dagen. Bij automatische incasso vindt afschrijving plaats op de door Awesems Energie aangegeven datum.

### 2.4 Borg/financiële garanties

Awesems Energie spreekt alleen een borg/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het starten van de levering hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd.

## 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1 Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

### 3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons Awesems Energie  
Westervoortsedijk 73, gebouw LB, 1.02, 6827 AV Arnhem  
telefoon (088 – 222 92 92);  
e-mail ([klantenservice@awesems-energie.nl](mailto:klantenservice@awesems-energie.nl))

per post, telefoon of e-mail op de hoogte stellen van uw beslissing uw overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruik maken van het 'Modelformulier voor ontbinding/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

### Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd

### 3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Awesems Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch, per e-mail of per post doen via de contactgegevens zoals vermeld in artikel 3.2.

## 4. Privacy

Awesems Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepte-

ren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risico-beheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten Awesems Energie. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of op [www.awesems-energie.nl](http://www.awesems-energie.nl) waar u zich kan afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

## 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.